

Gobernanza de Datos en Chile

Claudio Reyes Barrientos
Director de Datos del Estado
División de Gobierno Digital - SEGPRES

¿Qué es la división de Gobierno Digital?



Instancia gubernamental que asesora y coordina la estrategia digital del Gobierno de Chile, incluyendo datos.



Inserta en el Ministerio Secretaría General de Gobierno.



Responsable de implementar la Ley 21.180 de Transformación Digital del Estado



Dependiendo de la DGD, está la Dirección de Datos del Estado (CDO)

Estado de Gobernanza de Datos en Chile

“Chile ha implementado hasta el momento un modelo de *coordinación descentralizada* en relación al gobierno digital” (CEPAL 2021, 19)

1

Dicho modelo en Chile ha perpetuado, en la práctica, trabas y bloqueos en el avance de la política de gobierno digital.

2

Si bien se han generado iniciativas relevantes, estas carecen de niveles de integración e impacto significativo.

3

Mucho énfasis en *front-end*, sin trabajo necesario en *back-end* e integración de datos. Chile está en una posición buena en los rankings de gobierno digital, pero es débil en gobernanza digital.



gob digital
CHILE

Estado de Gobernanza de Datos en Chile

“Chile ha implementado hasta el momento un modelo de *coordinación descentralizada* en relación al gobierno digital” (CEPAL 2021, 19)

4 Se requiere más voluntad política a nivel central para avanzar en iniciativas de gobierno digital.

5 Hay que ir a un modelo de coordinación *centralizada*, a partir del desarrollo de una Agencia de Transformación Digital.



gob digital
CHILE

Evaluación de las capacidades

CAPACIDADES ACTUALES

Altos niveles de penetración digital

Maduración del concepto concientización sobre la importancia estratégica de los datos y el gobierno digital

Voluntad política

FORTALEZAS

innovación digital y tecnologías disponibles

Experiencias incipientes de integración de datos (por ej. RIS del MDS, datos de salud, ventanilla única digital)

***Benchmarks* internacionales maduros**

DEBILIDADES

Fragmentación y dispersión

Bloqueo de stakeholders conservadores

Política de protección de datos

Transformación digital proceso inicial

Falta institucionalidad

Desconfianza ciudadana

1

Creación del Cargo del CDO

2

Poblar la Red de interoperabilidad

3

Reactivar el Portal de Datos Abiertos

4

Gobernanza: Comité Técnico de Interoperabilidad y Datos

5

Elaboración de una Estrategia Nacional de Datos

6

Dar prioridad a mejorar los Servicios Públicos

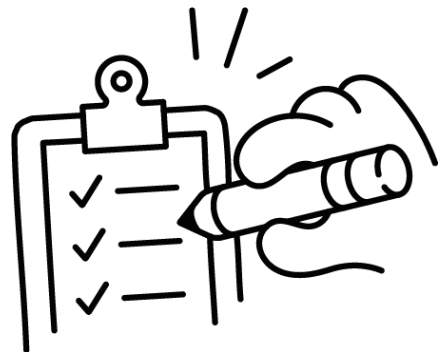
7

Alianzas con socios estratégicos (INE, CGR, SII, IDE)

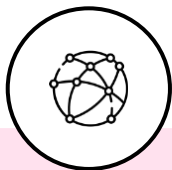
8

Alianza con la Academia y Privados

Lo que estamos haciendo



La importancia de Gestionar los Datos



Interoperabilidad de datos

La **interoperabilidad** de datos es el **componente más relevante** de la estrategia digital de un Estado, a través de plataformas compartidas entre los servicios públicos.



Mejores decisiones

La tecnología ha incrementado la posibilidad de **capturar datos para una mejor toma de decisiones de política pública** y tener una mayor eficiencia en el Estado.



Es lo que la OCDE ha definido como un **Estado en base a datos**.



gob digital
CHILE

A. Liderazgo y visión

ej: Directores de Datos, políticas de datos (datos abiertos, acceso a datos, intercambio de datos, seguridad y protección de datos), estrategia de datos.

B. Capacidad de implementación coherente

ej: comisiones de datos, grupos de trabajo, administradores de datos, competencias y capacitación, financiamiento, experimentación, innovación en materia de datos.

C. Normativa

ej: normas, lineamientos, guías (para publicación de datos, intercambio de datos e interoperabilidad).

F. Arquitectura de datos

ej: normas, datos de referencia, interoperabilidad, semántica, relaciones.

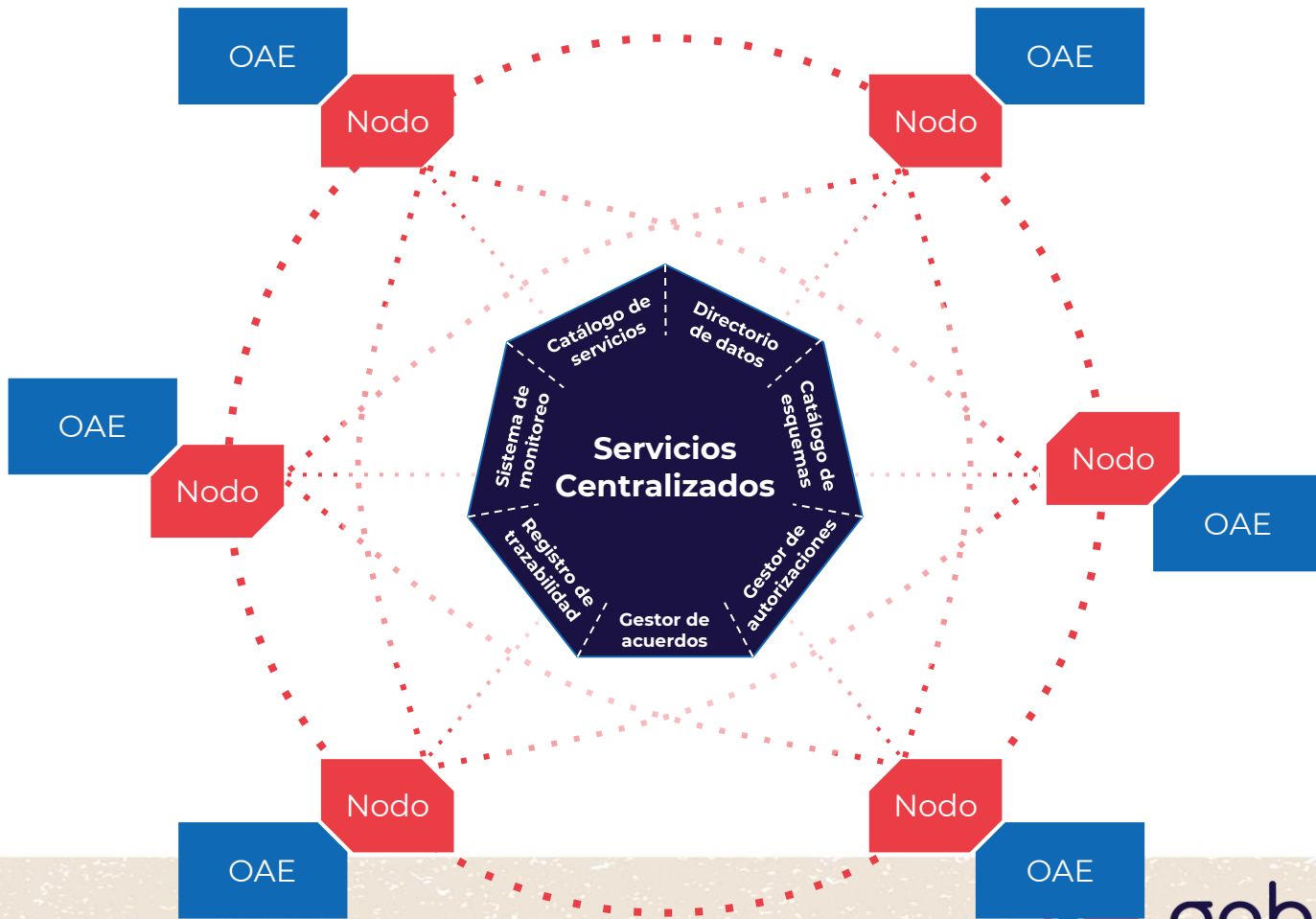
E. Infraestructura de datos

ej: federación de datos, registros de datos, catálogo de datos, API, soluciones de la nube.

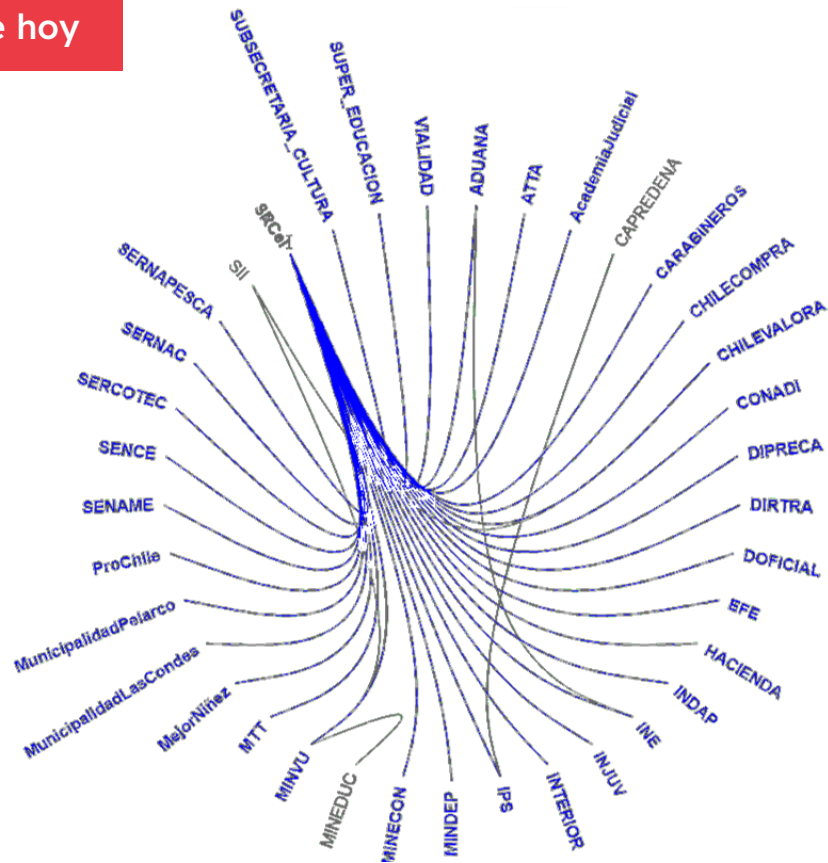
D. Ciclo del valor de los datos

ej: actores, roles y competencias técnicas. Gestión de datos (validación de datos, reingeniería de procesos, intercambio e integración de datos, apertura y reutilización, propiedad de los datos y consentimiento, sesgo e integridad de los datos).





Mapa Interoperabilidad de hoy



La figura del Director de Datos (Chief Data Officer)

11 de los 31 países de la OCDE (Australia, UK, NZ, España, Estonia, México, entre otros), han establecido una instancia para coordinar la política nacional de datos



Es una definición que recomienda la OCDE en su informe sobre Chile

Chile no tenía un **líder/responsable** de empujar la gobernanza/gestión en esta materia.

Sin esa definición, los enormes esfuerzos necesarios para avanzar en el tema no ocurrirán.

No es una definición técnica, es una definición política.



gob digital
CHILE

Impulsar la interoperación y gestión de datos entre los servicios públicos del Estado, entre el sector público y el privado (incluyendo academia), y eventualmente entre países, para tener mejores políticas públicas y mejores servicios para las personas.

Tareas del Director de Datos



FORTALECER la capacidad de proceso y análisis de datos para una mejor relación del Estado con la ciudadanía y tener un Estado más inteligente, transparente, confiable y amable.

COLABORAR con el sector público en la identificación de brechas de datos.

DESARROLLAR estrategias para la recolección de datos estratégicos.

IMPULSAR la interoperación de datos en el Estado, entre sector público y privado, y también entre países.

Desarrollar e **IMPLEMENTAR** la estrategia del Estado para la gobernanza e interoperabilidad de datos públicos.



gob digital
CHILE



¿Qué se busca abordar?

- Arquitectura de datos
- Diseño y modelado de datos
- Almacenamiento de datos y operaciones
- Seguridad de los datos
- Integración de los datos e interoperabilidad
- Documentos y gestión de contenidos
- Referencias y datos maestros
- Almacenamiento de datos e inteligencia de negocios
- Metadatos
- Calidad de los datos

Figure 5 The DAMA-DMBOK2 Data Management Framework (The DAMA Wheel)

Componente a nivel de Estado (Arquitectura)



Comité Técnico

Definición de lineamientos y seguimiento de la estrategia de datos.

Coordina, valida y aprueba estándares, protocolos, codificaciones, esquemas o cualquier otra materia que permita garantizar el adecuado uso de datos.

Comités Sectoriales

Instancias encargadas de coordinar los estándares, codificaciones y esquemas requeridos para materializar la interoperabilidad de datos en su respectivo sector o tema.



Conclusiones

- Tenemos que avanzar como país en una **Gobernanza de Datos**, nos hemos quedado atrás.
- Necesariamente bajo el paraguas de una **autoridad digital** y de datos (caso España, Israel, Uruguay).
- El Estado de Chile está siendo **negligente** con el uso de este activo estratégico, afectando su eficiencia y descuidando la confianza de los ciudadanos.
- La **LTD** es una obligación y una oportunidad.
- Desde la DGD estamos disponibles para **apoyar** a las instituciones públicas que quieran transitar por este proceso.

